PHẦN MỀM QLY CỬA HÀNG

Data lưu trên server & máy tính local từng cửa hàng -> TH đứt internet/3G, máy tính local vẫn có thể offline điều khiển on/off ports trên board mạch, KH vẫn có thể sử dụng dvu tại cửa hàng đã đăng ký cấp thẻ barcode.

1/ Log-in (2 cách đăng nhập: ID password & Scan thẻ TV) –> xem (S00-Log-in) trên mocqups

2/ Giao diện admin

* Tạo/Sửa Cửa hàng :
  + - ID Cửa hàng (A-Z)
    - Tên Cửa hàng
    - Ngày thành lập *(dd/mm/yy)*
* Tạo/Sửa/Xoá User:
  + Ngày tạo *(today - yymmdd)*
  + Cửa hàng *(chọn trong list “ID cửa hàng”)*
  + Phân cấp *(default “cấp 1”, hoặc chọn trong list 4 cấp)* 
    - Cấp 1: ID *(người tiêu dung cuối)*
    - Cấp 2: DL *(đại lý)*
    - Cấp 3: NV *(nhân viên cửa hàng)*
    - Cấp 4: QL *(cửa hàng trưởng)*

*User Admin -> được tạo User cấp 1,2,3,4*

*User cấp 4 -> được tạo User cấp 1,2,3*

*User cấp 1,2,3 -> chỉ được tạo User cấp 1*

*(giao diện đăng nhập bằng User cấp 1,2,3*

*-> ko cần hiển thị icon “Phân cấp” để chọn cấp)*

* + User ID *(auto STT tăng dần như rule đặt mã như sau)*

*Cửa hàng trưởng A (yymmdd.QLA001)*

*Đại lý cửa hàng A (yymmdd.DLA001)*

*Nhân viên cửa hàng A (yymmdd.NVA001)*

*Người dùng (yymmdd.ID0001)*

* + Hạn mức thấu chi (VND)
    - *Cấp 1,2 : 0 VND -> user phải có TK >0 VND mới có thể đặt dvu*
    - *Cấp 3 : -500,000 VND -> user phải có TK > -500,000 VND mới có thể đặt dvu*
    - *Cấp 4 : -10,000,000 VND -> tương tự*
  + ID người tạo *(auto)*

*ghi nhận “User ID” của người đang đăng nhập,*

*hoặc “XXXXXX” khi user cấp 1 tự dky online*

* + Barcode
  + Họ tên
  + SDT
  + Email
  + Tên đăng nhập *(default “User ID”)*
  + Mật khẩu
  + Lọai Thành viên/ User type (*default “lọai thấp nhất” hoặc Chọn trong list)*

*File config để tạo số lọai thành viên?*

*Vd khoảng 3-6 loại? (Kim cương, Bạch kim, Vàng, Bạc, Đồng, Newbie)*

* + Tài khoản (VND): *default 0*
  + CMND
  + Ngày sinh *(ddmm)*
  + Giới tính *(chọn trong list, nam/nữ)*
  + Công việc
  + Địa chỉ
  + Quận *(chọn trong list)*

*Admin mở rộng list Quận bằng file config?*

*Những Quận cơ bản (Q1-Q12, Tân Bình, Phú Nhuận, Gò Vấp, Thủ Đức)*

*\* Admin nhập 1 trong những thông tin (SDT, Email, Tên đăng nhập, User ID), nhấn enter để pop-up những thông tin còn lại, thực hiện Xoá Users/ Edit Users*

*\* Quy định nâng cấp User type: Admin xem báo cáo doanh số & manually edit “User type”.*

* Tạo list Mã nạp thẻ {mã nạp thẻ, mã seri} -> gửi file ra máy in (in 01 copy)
  + Số lượng mã muốn tạo
  + Giá trị thẻ nạp (VND/thẻ)
  + Ngày hết hạn (yymmdd)

Mã nạp thẻ - quy tắc ngẫu nhiên, theo format 16 chữ số *(xxxx-xxxx-xxxx-xxxx)*

Số seri – auto tăng dần, format (yymmdd-xxxxxx)

* Xoá những Mã nạp thẻ theo ngay tao A (yymmdd).
* Tạo/Sửa/Xoá Quy tắc chiết khấu khi nạp thẻ (*TK được cộng: Giá trị = (1+x) \* Giá trị thẻ nạp)*
  + Mã CK -> CK01, CK02, CK03, CK04,….
  + Tên CK -> Chiết khấu theo loại User type, Chiết khấu theo Giới tính, Chiết khấu mừng Sinh nhật, Chiết khấu mừng Kỷ niệm Thành lập, Chiết khấu cho TV thân thiết….

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Mã chiết khấu | Tên chíêt khấu | Cấp User | Loại TV | Cửa hàng | Giới tính của User | Lặp lại với mọi lần nạp thẻ | Mức CK (%) | Từ ngày nạp | Đến ngày nạp |
| CK01 | CK theo loại User type | 1,2 | Bạch kim | Online & All | All | Y | 10 | yymmdd | yymmdd |
| CK02 | CK theo loại User type | 1,2 | Vàng | Online & All | All | Y | 7 | yymmdd | yymmdd |
| CK03 | CK theo loại User type | 1,2 | Bạc | Online & All | All | Y | 5 | yymmdd | yymmdd |
| CK04 | CK theo loại User type | 1,2 | Đồng | Online & All | All | Y | 2 | 150101 | 151231 |
| CK05 | CK mừng Sinh nhật | 1 | All | Online & All | All | N | 10 | 150101 | 1151231 |
| CK06 | CK mừng Kỷ niệm thành lập | 1 | All | A | All | N | 5 | 150320 | 150320 |
| CK07 | CK theo giới tính | 1 | All | Online & All | Nam | N | 5 | 150301 | 150307 |
| CK08 | CK mừng 8/3 | 1 | All | Online & All | Nu | N | 5 | 150308 | 150308 |
| … | … | … | … | … | … |  |  |  |  |

*Admin có thể chọn cấp áp dụng User (như table trên)/ hoặc để đơn giản hơn có thể fix quy định như sau:*

* *ngọai trừ quy tắc CK01-02-03-04 (có tính lặp lại với mọi giao dịch nạp thẻ) áp dụng cho User cấp 1&2,*
* *còn lại tất cả quy tắc CK (có tính duy nhất áp dụng 1 user ID/ 1giao dịch nạp thẻ đầu tiên thoả) chỉ áp dụng cho User cấp 1*
* *Hôm nay 20/03/2015, ,mỗi User ID thẻ Đồng được cộng 2%+5% giá trị thẻ nạp (tiền nạp) nếu nạp thẻ (nhận từ TK nguồn của User NV cửa hàng) tại cửa hàng A vào ngày kỷ niệm 1 năm thành lập cửa hàng 20/03/2015 (ngày thành lập cửa hàng A là 20/03/2014), sau đó User ID này nạp thêm thẻ (tiền nạp) nữa thì giá trị được nạp vào là 100% + 2% thẻ nạp (tiền nạp).*
* *Hôm nay 20/03/2015, User ID thẻ Đồng có ngày SN 20/03 được cộng 2%+5%+10% giá trị thẻ nạp (tiền nạp) nếu nạp thẻ (nhận từ TK nguồn của User NV cửa hàng) tại cửa hàng A vào ngày kỷ niệm 1 năm thành lập cửa hàng 20/03/2015 (ngày thành lập cửa hàng A là 20/03/2014), sau đó User ID này nạp thêm thẻ (tiền nạp) nữa thì giá trị được nạp vào là 100% + 2% thẻ nạp (tiền nạp).*
* *Hôm nay 20/03/2015, User ID thẻ Đồng có ngày SN 20/03 được cộng 2%+10% giá trị thẻ nạp (tiền nạp) nếu nạp thẻ (nhận từ TK nguồn của User NV cửa hàng) online tại nhà vào ngày kỷ niệm 1 năm thành lập cửa hàng 20/03/2015 (ngày thành lập cửa hàng A là 20/03/2014), sau đó User ID này nạp thêm thẻ (tiền nạp) nữa thì giá trị được nạp vào là 100% + 2% thẻ nạp (tiền nạp).*
* *Trong tuần lễ khuyến mãi (01.03.15 – 07.03.15), mỗi user cấp 1 là (nam) được cộng x% (CK theo loại TV) + 5% (CK theo giới tính)khi nạp thẻ / nhận nạp tiền chuyển từ TK nguồn của User NV cửa hàng, sau đó User ID này nạp thêm thẻ (tiền nạp) thì giá trị được nạp vào là 100% + x% (CK theo loại TV) mà thôi.*
* *Nếu User ID nạp thẻ bằng hình thức nhận từ TK nguồn (User nhân viên cửa hàng) thì TK dích được tính (100% + x%)tiền nạp, nhưng TK nguồn chỉ bị trừ đúng 100% số tiền chuyển.* 
  + - Chiết khấu theo loại User type: Tất cả thẻ nạp trong thời gian A-B của User type đều được chiết khấu thêm x% tương ứng với loại User type đó *(Bạch kim, Vàng, Bạc, Đồng)* khi nạp thẻ tạibất cứ cửa hàng nào
    - Chiết khấu mừng Sinh nhật, Nếu có Mã lệnh nạp thẻ có phần đầu ngày nạp thẻ “ddmm” trùng với ngày tháng sinh nhật của User “ddmm”, hệ thống sẽ cộng them x% giá trị thẻ nạp của mã lệnh vừa rồi cho User – bất kể mã lệnh này được ghi nhận thực hiện online (X) hay tại cửa hang (A-Z). Lưu ý: Mỗi User ID chỉ nhận khuyến mãi này cho 1 thẻ nạp/1 năm.
    - Lưu ý: Mỗi User ID chỉ được nhận khuyến mãi này 1 lần/1năm.
* Tạo/Sửa/Xoá Sản phẩm
  + Product {Code, Name}

Product {SPxx, Name} *–> SP01, SP02, …*

* + - * Product subcode -> 1
      * Product subname -> name
      * ID cửa hang *(chọn trong list A-Z)*
      * Giá bán (VND/unit)

Product {DVxx, Name} -> DV01, DV02, …

* + - * Product subcode -> A
      * Product subname -> 30ph
      * Thời gian (5ph/block) -> x = 6 (blocks)
      * Thời gian nghỉ tối đa chặn trên (5ph/block) -> a = 3 (blocks)
      * Khoảng cách chặn dưới (5ph/block) -> b = 6 (blocks)
      * Giờ mở cửa hàng: A =
      * Giờ đóng cửa hàng: B = 23h
      * ID cửa hàng *(chọn trong list A-Z)*
      * Cổng port *-> 1,2,5*
      * Giá bán (VND/unit)

**(hôm nào mình sẽ bàn cách để tang hiệu quả sử dụng máy/ ko để thời gian trống quá nhiều)**

* Tạo Phiếu nhập kho
  + Product name (chọn trong list Product name SPx)
  + Product subname (chọn trong list Subname)
  + SL nhập kho (unit):
  + Giá nhập kho (VND/unit): default 0
* Tạo/Sửa/Xoá Quy tắc khuyến mãi khi đặt sản phẩm
  + Mã KM -> KM01, KM02, KM03, KM04,….
  + Tên KM -> Khuyến mãi Combo, Khuyến mãi Giờ vàng, …

*(Tất cả Quy tắc chỉ áp dụng cho User cấp 1 & 3*

*Ngày đặt dịch vụ # Ngày đặt đơn hàng)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Mã KM | Tên KM | Sản phẩm áp dụng | Loại sản phẩm | Cửa hang áp dụng | Từ giờ (hhmm) | Đến giờ (hhmm) | Từ ngày  (yymmdd) | Đến ngày (yymmdd) | Giá trị đơn hang tối thiểu | Số tiền KM (VND) |
| KM01 | KM combo | DV3 | 120 | All | 0700 | 2300 | yymmdd | yymmdd | Bat ki | - 5,000 |
| KM02 | KM combo | DV3 | 150 | All | 0700 | 2300 | yymmdd | yymmdd | 0 | - 4,000 |
| KM03 | KM giờ vàng | DV1 | 60 | All | 0700 | 0900 | yymmdd | yymmdd | 0 | - 3,000 |
| KM04 | KM giờ vàng | DV1 | 60 | All | 1300 | 1600 | yymmdd | yymmdd | 0 | - 3,000 |
| KM05 | KM giờ vàng | DV2 | 90 | All | 0800 | 0900 | yymmdd | yymmdd | 0 | - 5,000 |
| KM06 | KM Mừng khai trương | SP1 | 1 | A | 0700 | 2300 | yymmdd | yymmdd | 50,000 | - 1,000 |
| … | … | … | … | … | … | … | … | … |  |  |

- Ngày đặt dịch vụ/sản phẩm: từ (yymmdd) đến (yymmdd)

- Thời gian đặt dịch vụ/sản phẩm: từ (hhmm) đến (hhmm)

- Cửa hàng áp dụng (chọn trong list)

- Sản phẩm áp dụng (chọn trong list - product name)

- Loại sản phẩm áp dụng (chọn trong list – product sub name)

- Giá trị đơn hang tối thiểu (VND): X

- Số tiền KM (VND): -X

3/ Giao diện người dùng

* Tạo/Sửa Users
  + Ngày tạo *(today - yymmdd)*
  + Cửa hàng *(auto)*

*User cấp 1,2,3 chỉ được chọn cửa hàng local hoặc để trống nếu là tạo users online*

* + Phân cấp

*User cấp 4 -> hiển thị icon này, cấp quyền chọn trong list để tạo User cấp 1,2,3*

*User cấp 1,2,3 -> ko cần hiển thị icon này vì chỉ được tạo cấp default “cấp 1”*

* + User ID *(auto)*
  + Hạn mức thấu chi (VND): default 0
  + ID người tạo *(auto)*
  + Barcode
  + Họ tên
  + SDT
  + Email
  + Tên đăng nhập *(default “User ID”, editable)*
  + Mật khẩu
  + Lọai thành viên / User type (*mặc định theo default,, đuợc thấy nhưng ko được chọn)*
  + CMND
  + Ngày sinh *(ddmm)*
  + Giới tính *(chọn trong list, nam/nữ)*
  + Công việc
  + Địa chỉ
  + Quận *(chọn trong list)*
* Giao diện khác (xem mocqups)

4/ Báo cáo *(xuất file excel)*

**BC01/ Quản lý hiệu quả làm việc của nhân viên**

**Theo dõi hiệu quả doanh số của nhóm khách hàng**

*(tính thưởng NV dựa trên SL user tạo được, doanh số từ nhóm user đó)*

Truy xuất tất cả Users được tạo trong khoảng thời gian (ngày A – ngày B)

* + theo “ ID người tạo” (bỏ trống là “all”)
  + theo “User name”/“User ID”/”SDT”/”Email”

*User (ID, ID người tạo , Tên đăng nhập, Họ tên, Giới tính, Ngày sinh, Địa chỉ, Quận, Email, SDT, Ngành nghề, Cửa hàng, Tài khoản (VND), YTD doanh số DV, YTD doanh số SP, Điểm tích luỹ)*

*Tài khoản (today)*

*Điểm tích luỹ = (Tổng Doanh số DV&SP các năm cũ)/1000*

**BC02/Quản lý giờ làm việc của nhân viên**

*(tính lương nhân viên)*

Truy xuất giờ check-in & check-out của User ID nhân viên cửa hang *(user cấp 3)*

* + trong khoảng thời gian (ngày A – ngày B)

*User (ID, ngày, giờ check-in, giờ check-out)*

**BC03/ Quản lý Lịch sử nạp thẻ của Users -> Truy xuất tất cả Users nạp thẻ**

* + trong khoảng thời gian (ngày A – ngày B)

*(tô màu những users có ngày nạp thẻ “mmdd” trùng với ngày tham gia thành viên “mmdd”)*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| User ID | Điểm tích lũy | YTD doanh số | Ngày nạp thẻ | Số tiền nạp (trước CK) | Tổng Chiết khấu (x%) | ID tài khoản nguồn |
| *140315.ID0025* | *300* |  | *150315* | *100,000* | *x* | *Ma nap the* |
| *141101.ID0017* | *1000* | *3,200,000* | *150315* | *50,000* | *x* | *140101.NVA001* |
| *….* |  |  | *….* | *….* |  | *…* |

*Số tiền nạp trước CK = Số tiền trừ vào TK nguồn / hoặc Giá trị của mã nạp thẻ*

* admin manual điều chỉnh tài khoản của User *140315.ID0025*, cộng thêm x% số tiền nạp 100,000VND (CK thêm x% cho khách hàng thân thiết 1 năm, 2 năm, 3 năm)
* admin manual điều chỉnh tài khoản của User *141101.ID0017*, CK thêm x% số tiền nạp 50,000VND (CK cho khách hàng thân thiết mua nhiều)

**BC04/Quản lý tần suất làm việc của Port**

*(Ngày đặt dịch vụ # Ngày đặt đơn hàng)*

Truy xuất lịch sử đặt dịch vụ (product DVxx) từ ngày A – ngày B

* + Theo ID Cửa hàng (bỏ trống là “all”)

*User ID (người đặt dịch vụ) – Ngày đặt dịch vụ/sản phẩm - Giờ đặt dịch vụ - Cửa hàng - Tên dịch vụ/sản phẩm - Loại – STT port – Giá bán (VND/unit)*

**BC05/ Quản lý hiệu quả kinh doanh cửa hàng**

Truy xuất lịch sử đặt sản phẩm (product SPxx) từ ngày A – ngày B

* + Theo ID Cửa hàng (bỏ trống là “all”)

*User ID (người đặt dịch vụ) – Ngày đặt dịch vụ/sản phẩm – Cửa hàng - Tên dịch vụ/sản phẩm - Loại -Giá bán (VND/unit) - Giá vốn TB (VND/unit) - Lợi nhuận TB (VND/unit)*

**BC06/ Quản lý tồn kho cơ bản tại ngày A (yymmdd)**

* + Cửa hàng (bỏ trống là “all”)

*Product name – Product subname – Cửa hàng - Tồn kho (ngày A)*